

V/v trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri
tại Hội nghị tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ
11, HĐND huyện khóa VII

Kính gửi: Thường trực HĐND huyện Bù Đăng.

Căn cứ báo cáo số 22/BC-HĐND ngày 10/6/2024 của Hội đồng nhân dân huyện Bù Đăng báo cáo “tổng hợp ý kiến cử tri trước kỳ họp thứ 11 (kỳ họp giữa năm 2024) HĐND huyện khoá VII”;

Thực hiện văn bản số 30/HĐND ngày 12/06/2024 của Hội đồng nhân dân huyện Bù Đăng về việc “giải trình các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại Hội nghị tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ 11, HĐND huyện khóa VII”;

Sau khi nhận được thông tin kiến nghị của cử tri, Điện lực Bù Đăng đã phối hợp chính quyền địa phương tiến hành kiểm tra, xác minh tình hình thực tế và phúc đáp theo nội dung kiến nghị cử tri như sau:

1./ Cử tri: Nguyễn Thanh Đồng – thôn Đak Xuyên, xã Đak Nhou phản ánh:
Thời gian qua, việc thông báo tiền điện của ngành điện lực thông báo bằng tin nhắn điện thoại thì người dân biết và đóng tiền kịp thời; nhưng gần đây, ngành điện lực lại thông báo trên áp; trong khi đó, một số hộ nghèo, người DTTS không sử dụng điện thoại thông minh nên không kịp thời nắm bắt thông tin dẫn đến nộp tiền điện bị chậm trễ và bị điện lực ngắt điện ngưng không cho sử dụng. Khi khách hàng yêu cầu mở điện trở lại thì bị phạt 160.000 đồng. Đề nghị ngành điện nghiên cứu, có giải pháp thông báo tiền điện qua các kênh thông tin phù hợp để người dân biết thông tin kịp thời và nếu có nộp tiền chậm trễ thì nên tìm hiểu lý do để xử lý vụ việc đúng quy định, hợp tình, hợp lý; tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ vùng sâu, vùng xa, vùng DTTS.

Trả lời:

Tiếp tục triển khai các giải pháp thực công tác Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Bình Phước năm 2024 và các năm tiếp theo. Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, giúp khách hàng tiếp cận các thông tin về dịch vụ điện một cách nhanh chóng kịp thời, chính xác, đảm bảo nhu cầu về điện cho khách hàng. Điện lực đã triển khai đồng loạt các giải pháp cài đặt app chăm sóc khách hàng cho khách hàng sử dụng điện, tiến tới đây là kênh thông tin duy nhất để trao đổi thông tin giữa khách hàng và Ngành điện.

Theo ý kiến phản ánh của cử tri, Điện lực tiến hành kiểm tra xác minh kết quả như sau: Đối với các hộ sử dụng điện đủ điều kiện cài app, Điện lực đã tiến hành hỗ trợ cài đặt và hướng dẫn sử dụng cho KH. Riêng đối với các hộ nghèo, người DTTS, người già neo đơn không có điện thoại thông minh, Điện lực vẫn thực hiện thông báo nhắc nợ bằng cách gửi thông báo trực tiếp hoặc gọi điện thoại nhắc nợ. Ngoài ra, Điện lực còn thực hiện công tác thông báo truyền truyền trên Đài phát thanh, gửi văn bản đến UBND xã thị trấn về lịch chốt chỉ số và thời gian thanh toán tiền điện chậm nhất ngày 10 hàng tháng (đối với khách hàng chốt chỉ số ngày 25) chậm nhất ngày 15 hàng tháng (đối với khách hàng chốt chỉ số ngày cuối tháng) để khách hàng sử dụng điện nắm rõ. Đối với các trường hợp quá thời



hạn thanh toán tiền điện, Điện lực buộc phải tạm ngưng cung cấp điện, khi cấp điện trở lại phải thu khoản phí là 105.840đ (đã bao gồm VAT) theo thông tư số 23/2020/TT-BCT ngày 09/9/2020 của Bộ Công Thương về quy định phương pháp xác định mức chi phí ngưng, cấp điện trở lại. Điện lực đã thu đúng số tiền quy định, không thu cao hơn.

2./ Cử tri Mai Đức Ninh – Thôn Đak Nung, xã Đak Nhou phản ánh: *Cuối năm 2023 Điện lực đã khảo sát, có biên bản và sơ đồ đường điện (tuyến đường Valentime) để thôn tổ chức họp dân thống nhất giải tỏa, các hộ dân đã đồng ý ghi vào biên bản và nộp về Điện lực (Điện lực hứa sẽ thi công trong vòng một tháng). Nhưng tới nay đã gần nửa năm mà vẫn chưa hạ thế làm ảnh hưởng không nhỏ đến việc sản xuất nhất là trong mùa nắng hạn. Đề nghị Điện lực Bù Đăng thông báo cho cử tri biết thời gian nào mới tiến hành hạ thế điện trên tuyến đường này.*

Điện lực Bù Đăng đã phối hợp với chính quyền địa phương tiến hành kiểm tra, xác minh, khảo sát thực tế cụ thể như sau:

Khách hàng khu vực này có khoảng 38 hộ dân, các hộ dân khu vực này hiện nay đang sử dụng điện từ trạm biến áp Đak La 12 công suất 1x50KVA và trạm biến áp Đak Xuyên 10, hộ gần lưới điện hạ áp nhất khoảng 50 mét, hộ xa nhất khoảng 800 mét. Hiện tại, phụ tải khu vực này phát triển tăng cao nên để đảm bảo cung cấp điện Điện lực Bù Đăng đã lập phương án xây dựng 0,6km đường dây trung áp, xây dựng 0,8km đường dây hạ áp và cây mới 01 TBA công suất 1x50kVA bằng nguồn vốn đầu tư xây dựng của ngành điện là 600 triệu đồng. Công trình dự kiến triển khai và thi công hoàn thành và đưa vào sử dụng cấp điện cho bà con nhân dân khu vực này trong quý IV năm 2024.

3./ Cử tri ông Mai Văn Thủy – Thôn Sơn Lập, xã Thọ Sơn phản ánh:

Hiện nay, xóm 5 và xóm 6, thôn Sơn Lập, xã Thọ Sơn có 38 hộ dân đang sinh sống trên tuyến đường dài khoảng 2.500m. Cử tri đã ý kiến nhiều lần và được Điện lực đi khảo sát, nhưng đến nay vẫn chưa thấy tiến hành. Đề nghị Điện lực quan tâm, sớm kéo điện hạ thế vào 2 xóm trên để người dân có điện sinh hoạt và sản xuất.

Qua xác minh thực tế, Điện lực Bù Đăng có ý kiến như sau: khu vực cử tri ý kiến hiện có khoảng 30 hộ dân sinh sống rải rác trong các khu vườn rẫy. Trong đó:

+ Có 12 hộ dân khu vực này hiện đang sử dụng điện lưới quốc gia được cấp từ lưới hạ áp thuộc Trạm biến áp Sơn Lập 178 có công suất 1x50kVA (Các hộ này hiện đang sử dụng điện với chất lượng điện năng ổn định bình thường.)

+ Ngoài 12 hộ dân nói trên, còn lại 18 hộ dân hiện đang sử dụng điện kéo nhờ từ các hộ đã có điện và năng lượng mặt trời. Hộ cách lưới điện quốc gia gần nhất là 1km, hộ xa nhất khoảng 2km.

Để cấp điện tận nơi cho 18 hộ dân chưa có điện khu vực này cần đầu tư xây dựng mới 1,5km lưới điện trung thế, 01km lưới điện hạ thế và 01 trạm biến áp công suất 1x50kVA với tổng kinh phí ước tính 1,05 tỷ đồng (tương đương suất đầu tư 58,3 triệu đồng/1 hộ) đồng thời cần phát quang giải tỏa rất nhiều cây xanh (Cao su, Điều, Sầu riêng...) của bà con nhân dân dọc theo đường điện dự kiến.

Điện lực Bù Đăng đã tranh thủ mọi nguồn vốn để đầu tư xây dựng mới, nâng cấp, cải tạo lưới điện trên địa bàn huyện nhằm nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ sử dụng điện đến khách hàng. Tuy nhiên, nguồn vốn hàng năm được phân bổ hết sức hạn hẹp; Điện lực chủ yếu ưu tiên đầu tư các tuyến trục chính, cải tạo lưới điện hiện hữu nhằm đảm bảo cung cấp điện an toàn, liên tục cho nhân dân huyện nhà. 1 phần nhỏ dành đầu tư lưới điện cho các khu vực đông dân cư, hành lang an toàn lưới

điện thông thoáng, thuận lợi trong quá trình đầu tư xây dựng.

Đối với khu vực xóm 5 và xóm 6, thôn Sơn Lập, xã Thọ Sơn, khi đầu tư xây dựng đường điện như trên sẽ cần giải tỏa rất nhiều cây xanh dọc theo đường điện dự kiến (điều, cao su, sầu riêng...) của bà con nhân dân. Mặt khác, suất đầu tư cấp điện cho các hộ rất cao (58,3 triệu đồng/1 hộ). Trước thực trạng trên, hiện tại Điện lực Bùi Đăng chưa thể bố trí nguồn vốn đầu tư lưới điện cho khu vực này ngay được. Điện lực Bùi Đăng sẽ tiếp tục theo dõi sự phát triển phụ tải của khu vực này để lập kế hoạch đầu tư theo thứ tự ưu tiên trong các giai đoạn tiếp theo.

4./ Cử tri Hoàng Văn Tuấn – Thôn 5, xã Bom Bo phản ánh: Điện lực ghi điện và thu tiền người dân không kiểm soát được. Đề nghị cấp trên làm việc với cơ quan thẩm quyền để giải trình với người dân, vì một vài tháng trở lại đây số tiền điện sinh hoạt của gia đình tăng đột biến.

Thực hiện lộ trình dời ngày ghi chỉ số điện về ngày cuối tháng của Tập đoàn Điện lực Việt Nam. Đến nay, Điện lực đã thực hiện cụ thể như sau: có 18.944 khách hàng thực hiện ghi chỉ số ngày 25 hàng tháng và ngày cuối tháng là 25,675 khách hàng. Và kế hoạch dự kiến đến năm 2025 sẽ thực hiện 100% khách hàng ghi chỉ số về ngày cuối tháng nhằm phù hợp với cơ quan Quản lý nhà nước cũng như tạo nhiều điều kiện thuận lợi cho khách hàng sử dụng điện trong việc kiểm tra giám sát việc sử dụng điện của mình.

Qua ý kiến của cử tri, Điện lực trả lời như sau: hiện nay lịch ghi chỉ số của khách hàng Hoàng Văn Tuấn là ngày 25 hàng tháng. Theo lộ trình, khi tiếp tục thực hiện dời lịch trong thời gian tới thì Điện lực sẽ thông báo cụ thể cho khách hàng được rõ. Liên quan đến tiền điện sinh hoạt tăng thì có nhiều nguyên nhân, vì vậy đề nghị cử tri cung cấp thông tin chính xác về hộ sử dụng điện có sản lượng tăng đột biến để Điện lực tiến hành kiểm tra xác định rõ nguyên nhân, đồng thời hỗ trợ khách hàng sử dụng điện một cách an toàn và hiệu quả.

Trên đây là trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại Hội nghị tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ 11, HĐND huyện khóa VII, Điện lực Bùi Đăng báo cáo Thường trực HĐND huyện được rõ./.

Trân trọng kính chào!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KD (H.01).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phạm Thị Hương