

**BƯU ĐIỆN TỈNH BÌNH PHƯỚC
BƯU ĐIỆN HUYỆN BÙ ĐĂNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số : 07/BĐH-BĐ

Bù Đăng, ngày 01 tháng 07 năm 2024

V/v trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri Hà Văn Vượng, thôn 4 Xã Đồng Nai, Bù Đăng, Bình Phước.

Kính gửi: Hội Đồng Nhân Dân Huyện Bù đăng

Thực hiện văn bản số 30/HĐND ngày 12/6/2024 về việc giải trình các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại Hội nghị tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ 11. HĐND huyện khoá VII. Xin trả lý ý kiến kiến nghị như sau :

1. Ý kiến cử tri Hà Văn Vượng Thôn 4 xã Đồng Nai phản ánh : Hiện nay, trụ sở Bưu điện văn hoá xã Đồng Nai rất nhếch nhác; cán bộ phục vụ Bưu điện chưa tận tình; chưa thực hiện tốt nhiệm vụ của ngành cấp trên giao. Đề nghị Bưu điện huyện có các giải pháp phối hợp với chính quyền địa phương khắc phục trong thời gian tới.

2. Bưu điện huyện trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri Hà Văn Vượng:

* Qua xác minh đơn vị có liên hệ cử tri Ông Hà Văn Vượng Thôn 4 xã Đồng Nai, ông chỉ nêu có 2 ý kiến :

+ Sân và khuôn viên Bưu điện văn hóa xã nhếch nhác .
+ Trách nhiệm sửa chữa thuộc về ai ?
+ Về ý kiến cán bộ Bưu điện phục vụ tại Bưu điện chưa tận tình, chưa thực hiện tốt nhiệm vụ của ngành cấp trên ông không có ý kiến này trong ngày tiếp xúc cử tri .

* Sân và khuôn viên Bưu điện văn hóa xã do mùa mưa cỏ mọc liên tục, Bưu điện Bù Đăng đã cho xịt cỏ xung quanh khuôn viên và tổng vệ sinh trong , ngoài nhà VHX .

* Bưu điện Bù Đăng cũng đã làm tờ trình báo cáo nội dung về sân ... , xuống cấp đề nghị Bưu Điện Tỉnh Bình Phước có kế hoạch tu sửa trong năm 2024.

Trên đây là nội dung trả lời ý kiến của cử tri Hà Văn Vượng . Các nội dung về thái độ phục vụ đơn vị cũng đã nhắc nhở nhân viên xã thực hiện đúng Văn hóa doanh nghiệp khi giao tiếp với khách hàng và thực hiện đúng nhiệm vụ cấp trên phân công , có khó khăn vướng mắc báo cáo Bưu điện huyện Bù Đăng hỗ trợ xử lý.



Dương Thị Ngọc Liên