

Số: 47/BC-BHXH
V/v giải trình ý kiến của cử tri

Bù Đăng, ngày 24 tháng 10 năm 2023

Kính gửi: Thường trực Hội đồng nhân dân huyện Bù Đăng

Thực hiện báo cáo số 49/BC-HĐND ngày 18/8/2023 của Hội đồng nhân dân huyện Bù Đăng về việc tổng hợp ý kiến cử tri sau kỳ họp thứ 6, HĐND huyện khóa VII.

Thực hiện Công văn số 34/HĐND ngày 21/8/2023 của Hội đồng nhân dân huyện về việc giải trình các ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 6, HĐND huyện khóa VII.

- Cử tri Trần Thị Tuyết- Thôn 3, xã Nghĩa Trung phản ánh:

Việc thực hiện Đề án 06, người dân rất đồng tình ủng hộ nhưng hiện nay có một số hộ dân gặp khó khăn khi thực hiện Đề án như: Cơ quan BHXH không thực hiện việc in thẻ BHYT cho các đối tượng khi có thay đổi thông tin trên thẻ BHYT để thuận tiện trong việc đi khám bệnh bằng thẻ giấy mà chỉ áp dụng khám bệnh BHYT trên phần mềm điện tử mức độ 1 và mức độ 2 hoặc có cài đặt rồi nhưng không biết sử dụng. Bên cạnh đó, các cơ sở y tế chưa thực hiện tốt việc khám bệnh BHYT qua phần mềm điện tử, gây khó khăn cho người dân khi đi khám bệnh BHYT. Đề nghị BHXH quan tâm có giải pháp tạo điều kiện thuận lợi khi người dân đi khám bệnh BHYT.

Qua sự phản ánh của cử tri Trần Thị Tuyết- Thôn 3, xã Nghĩa Trung. Bảo hiểm xã hội huyện Bù Đăng giải trình như sau:

Tháng 5,6/2023 do phôi cấp thẻ BHYT đầu thầu chưa có nguồn phôi để in thẻ BHYT nên BHXH hướng dẫn người tham gia BHYT khi mất thẻ, thay đổi thông tin sử dụng ứng dụng VSSID để khám, chữa bệnh BHYT.

Từ tháng 7/2023 nguồn phôi BHYT đủ để in lại thẻ do cấp mất, thay đổi thông tin nên BHXH huyện Bù Đăng đã thực hiện in thẻ BHYT.

-Cử tri Hoàng Thị Hải- Công chức văn hóa xã hội xã Bom Bo phản ánh:

Từ tháng 5/2023 đến nay, việc cấp mới, cấp đổi, cấp thẻ BHYT cho người dân rất chậm và không có phôi để cấp đổi, cấp mất, cấp mới. Được cơ quan BHXH báo là hết phôi của cả tỉnh, khuyến khích đại lý về cài đặt thẻ BHYT điện tử cho người dân. Tuy nhiên, xã Bom Bo nhiều hộ còn rất khó khăn, không có điện thoại thông minh để cài đặt, nhiều người được cài đặt hộ lại quên mật

khẩu và quên cách đăng nhập nên rất khó khăn khi không có thẻ BHYT. Đề nghị BHXH quan tâm người dân khi khám bệnh bằng BHYT được thuận tiện hơn.

Qua phản ánh của người dân sau khi khám bệnh bằng thẻ BHYT thì nhiều loại thuốc trong danh mục BHYT không có, phải tự ra ngoài mua, hiện nay chúng ta đang vận động nhân dân tham gia BHYT tự nguyện mà người dân vẫn phải ra ngoài mua thuốc các loại trong danh mục BHYT. Như vậy sẽ ảnh hưởng đến công tác vận động người dân tham gia mua BHYT. Đề nghị BHXH quan tâm xem xét có giải pháp phù hợp để thuận tiện trong việc khám, chữa bệnh của người dân.

Qua sự phản ánh của cử tri Hoàng Thị Hải- Công chức văn hóa xã hội xã Bom Bo. Bảo hiểm xã hội huyện Bù Đăng giải trình như sau:

-Cấp thẻ BHYT:

Tháng 5,6/2023 do phôi cấp thẻ BHYT đấu thầu chưa có nguồn phôi để in thẻ BHYT nên BHXH hướng dẫn người tham gia BHYT khi mất thẻ, thay đổi thông tin sử dụng ứng dụng VSSID để khám, chữa bệnh BHYT.

Từ tháng 7/2023 nguồn phôi BHYT đủ để in lại thẻ do cấp mất, thay đổi thông tin nên BHXH huyện Bù Đăng đã thực hiện in thẻ BHYT.

-Thuốc BHYT:

Tình hình thiếu thuốc BHYT của cả nước năm 2023 do chưa có cơ cấu đấu thầu thuốc năm 2023.

Để đảm bảo quyền lợi cho người tham gia BHYT khi đi khám, chữa bệnh bằng thẻ BHYT. UBND tỉnh Bình Phước và Sở Y tế tỉnh Bình Phước có giải pháp đấu thầu thuốc vào tháng 12/2023.

Trên đây là nội dung giải trình ý kiến phản ánh của cử tri Trần Thị Tuyết-Thôn 3, xã Nghĩa Trung và cử tri Hoàng Thị Hải- Công chức văn hóa xã hội xã Bom Bo của Bảo hiểm xã hội huyện Bù Đăng.

Bảo hiểm xã hội huyện Bù Đăng kính báo cáo Thường trực Hội đồng nhân dân huyện Bù Đăng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.



Nguyễn Văn Ánh