

Số: **53** /BC-HĐND

Bù Đăng, ngày **27** tháng 10 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc chấp hành pháp luật trong công tác tiếp dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn huyện, xã năm 2021 và 6 tháng đầu năm 2022

Thực hiện Chương trình giám sát năm 2022 của Hội đồng nhân dân (HĐND) huyện; Chương trình công tác những tháng cuối năm 2022 của Ban Pháp chế HĐND huyện. Ngày 22/8/2022 Ban Pháp chế đã ban hành Quyết định số 09/QĐ-HĐND-BPC về việc thành lập Đoàn giám sát việc chấp hành pháp luật trong công tác tiếp dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn huyện, xã năm 2021 và 6 tháng đầu năm 2022 tại Ban tiếp Công dân huyện và UBND xã Đoàn Kết. Tham dự Đoàn giám sát có đại diện Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN huyện, lãnh đạo Phòng Tư pháp huyện, lãnh đạo và công chức Ban Tiếp công dân huyện; Lãnh đạo HĐND, UBND và công chức tư pháp UBND xã Đoàn kết.

Trên cơ sở báo cáo của Ban Tiếp công dân huyện, báo cáo của UBND xã Đoàn kết, ý kiến của các thành viên tham gia và kết quả giám sát của Đoàn giám sát, Ban Pháp chế HĐND huyện báo cáo kết quả giám sát như sau:

1. Công tác chuẩn bị của các đơn vị được giám sát

Các đơn vị được giám sát đã chuẩn bị điều kiện làm việc, xây dựng báo cáo và cung cấp tài liệu theo yêu cầu của Đoàn giám sát; đã giải trình, báo cáo bổ sung làm rõ các vấn đề mà Đoàn giám sát yêu cầu. Báo cáo của 02 đơn vị về cơ bản đã phản ánh sát thực về tình hình việc chấp hành pháp luật trong công tác tiếp dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn huyện, xã năm 2021 và 6 tháng đầu năm 2022; nêu ra được những giải pháp chính trong công tác tiếp Công dân, thụ lý, giải quyết đơn thư của Công dân.

Báo cáo cũng đã phân tích, đánh giá được những chuyển biến tích cực cũng như hạn chế, yếu kém trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; đưa ra được nhiều số liệu cụ thể những việc thực hiện tốt hoặc còn hạn chế, đồng thời Báo cáo cũng nêu ra một số kiến nghị, giải pháp nhằm góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác này.

2. Kết quả giám sát

2.1. Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân tại Ban tiếp công dân huyện

UBND huyện đã quan tâm kiện toàn, bố trí 01 (một) Trưởng ban tiếp công dân, 01 (một) cán bộ làm nhiệm vụ tiếp công dân; đầu tư trang thiết bị, điều kiện



làm việc phục vụ công tác tiếp công dân cơ bản đáp ứng được yêu cầu; các quy định, quy chế làm việc và quy chế phối hợp được ban hành đầy đủ đảm bảo hoạt động của Ban tiếp công dân.

Công tác tiếp dân được lãnh đạo huyện quan tâm và duy trì thường xuyên, vào thứ tư hàng tuần; Trong năm 2021 và 6 tháng đầu năm 2022, Ban tiếp Công dân huyện đã tiếp 351 ngày, trong đó, lãnh đạo huyện uỷ, HĐND, UBND huyện tiếp 62 ngày, 15 lượt công dân, có 32 người, cụ thể:

- + Bí thư Huyện uỷ tiếp: 10 ngày, số lượt: 05, số người: 10 người.
- + Thường trực HĐND huyện tiếp: 10 ngày, số lượt: 06, số người: 11 người.
- + Chủ tịch UBND huyện tiếp: 42 ngày, số lượt: 04, số người: 11 người.

(trong đó: Ủy quyền Phó Chủ tịch UBND huyện tiếp: 07 ngày và Ủy quyền Thanh tra huyện tiếp: 07 ngày).

- Năm 2021 qua công tác tiếp dân, đã tiếp nhận 109 đơn, bằng 72,2% so với cùng kỳ năm 2020.

- Trong 06 tháng đầu năm 2022 đã tiếp nhận 47 đơn, bằng 77,05% so với 06 tháng đầu năm 2021.

Ban Tiếp công dân huyện đã mở Sổ theo dõi tiếp công dân, sổ tiếp nhận xử lý đơn để theo dõi kết quả xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đúng quy định tại Thông tư 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ “Quy định quy trình tiếp công dân”.

2.2. Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo tại UBND xã Đoàn Kết

UBND xã Đoàn Kết đã quan tâm bố trí 01 (một) Công chức Tư pháp làm nhiệm vụ tiếp Công dân; đã đầu tư các trang thiết bị làm việc phục vụ công tác tiếp Công dân; các quy định, quy chế làm việc và quy chế phối hợp được ban hành đầy đủ, đảm bảo hoạt động của Ban tiếp công dân xã.

Công tác tiếp Dân được lãnh đạo xã duy trì thường xuyên, đúng quy định vào thứ tư hàng tuần.

- Trong năm 2021: lãnh đạo UBND xã Đoàn Kết đã tiếp 72 lượt công dân.
- 06 tháng đầu năm 2022: lãnh đạo UBND xã tiếp 30 lượt công dân.
- Bộ phận chuyên môn của xã trực tiếp công dân thường xuyên các ngày trong tuần, lãnh đạo tiếp cụ thể:

- + Bí thư Đảng uỷ xã trực tiếp: 24 ngày.
- + Thường trực HĐND xã trực tiếp: 16 ngày,
- + Chủ tịch UBND xã tiếp: 62 ngày.

- Năm 2021: qua công tác tiếp dân, đã tiếp nhận 06 đơn, bằng 75% so với cùng kỳ năm 2020.

- 06 tháng đầu năm 2022: đã tiếp nhận 05 đơn, bằng 62,50% so với 6 tháng đầu năm 2021.

Bộ phận Tiếp công dân của xã chưa thực hiện tốt việc ghi chép sổ trực tiếp công dân thường xuyên và của lãnh đạo UBND xã theo quy định tại Khoản 3, Điều 8, Luật tiếp công dân 2013.

3. Tình hình tiếp nhận đơn, giải quyết đơn của công dân tại Ban Tiếp công dân huyện và UBND xã Đoàn Kết.

3.1. Kết quả tiếp nhận, giải quyết đơn của công dân tại Ban Tiếp công dân huyện.

- **Trong năm 2021:** Ban Tiếp công dân huyện đã tiếp nhận 109 đơn, (72,2% so với cùng kỳ năm 2020).

Đơn thuộc thẩm quyền 79 đơn, trong đó 08 đơn khiếu nại; 04 đơn tố cáo và 67 đơn kiến nghị, phản ánh.

Đơn không thuộc thẩm quyền: 30 đơn, (100% so với cùng kỳ năm 2020), trong đó 05 đơn khiếu nại; 02 đơn tố cáo và 23 đơn kiến nghị, phản ánh. (đã chuyển các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết).

Số đơn đã giải quyết 100 đơn, đạt 91,75%. Trong đó giải quyết đúng hạn 76 đơn, đạt 76%, giải quyết trễ hạn 24 đơn, đạt 24%. Số đơn hiện đang giải quyết 09 đơn, bằng 8,26%. Số đơn đang trong thời hạn giải quyết 05 đơn, số đơn quá thời hạn giải quyết 04 đơn.

- **06 tháng đầu năm 2022:** Ban Tiếp công dân huyện đã tiếp nhận 47 đơn, (77,05% so với so với 6 tháng đầu năm 2021).

Đơn thuộc thẩm quyền 33 đơn, trong đó 08 đơn khiếu nại và 25 đơn kiến nghị, phản ánh.

Đơn không thuộc thẩm quyền 14 đơn, trong đó 03 đơn khiếu nại; 04 đơn tố cáo và 07 đơn kiến nghị, phản ánh. (đã chuyển các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết).

Tổng số đơn đã giải quyết 39 đơn, đạt 82,98%, bao gồm:

Đơn thuộc thẩm quyền 30/33 đơn, đạt 90,9%.

Đơn không thuộc thẩm quyền 09/14 đơn, đạt 64,3%

Trong đó, số 39 đơn đã giải quyết: giải quyết đúng hạn 31 đơn đạt 79,49%, giải quyết trễ hạn: 08 đơn, đạt 20,51% (đơn thuộc thẩm quyền 03/08 đơn, đơn không thuộc thẩm quyền 05/08 đơn).

Quy trình tiếp nhận và xử lý đơn đảm bảo theo quy định.

3.2. Công tác giao trả kết quả giải quyết đơn:



- Đơn đã được UBND huyện giải quyết, Ban Tiếp công dân huyện tiến hành niêm yết công khai tại Trụ sở Tiếp công dân huyện; đồng thời, tổ chức trao quyết định, kết luận cho công dân theo đúng quy định.

- Đối với những văn bản đã được UBND huyện trả lời về những nội dung kiến nghị, phản ánh: Ban Tiếp công dân huyện gửi đến người dân qua đường Bru chính.

3.3. Công tác tham mưu UBND huyện trong việc chỉ đạo, đôn đốc các ngành thực hiện.

- Ban Tiếp công dân huyện thường xuyên phối hợp với Thanh tra huyện tham mưu UBND huyện kiểm tra, đôn đốc việc tiếp nhận, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện; trong đó, ưu tiên những vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

- Đối với những đơn thư đã được UBND huyện ban hành văn bản giao cho cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn có liên quan xem xét, giải quyết. Trong quá trình giải quyết, Ban Tiếp công dân huyện theo dõi đến thời hạn trả lời kết quả giải quyết cho công dân, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nào chưa tham mưu giải quyết thì Ban Tiếp công dân huyện tham mưu UBND huyện văn bản đôn đốc, nhắc nhở, phê bình đối với Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ giải quyết đơn.

4. Kết quả tiếp nhận và giải quyết Đơn của công dân tại UBND xã Đoàn Kết.

- **Trong năm 2021:** UBND xã Đoàn Kết đã tiếp nhận 06 đơn, (75% so với cùng kỳ năm 2020). Đơn thuộc thẩm quyền 06 đơn. Đã giải quyết: 06 đơn đạt 100%.

- **06 tháng đầu năm 2022:** đã tiếp nhận 05 đơn, (62,50% so với 6 tháng đầu năm 2021). Đơn thuộc thẩm quyền: 02 đơn. Số đơn đã giải quyết 02/05 đơn, đạt 100%. Số đơn không thuộc thẩm quyền, chuyển Tòa án nhân dân huyện theo quy định.

Việc tiếp nhận, thụ lý, giải quyết đơn tại UBND xã Đoàn Kết thực hiện đúng quy trình. Năm 2021 và 06 tháng đầu năm 2022 đã thụ lý và giải quyết đạt 100% đơn thư của Công dân.

5. Nhận xét

Trong năm 2021 và 06 tháng đầu năm 2022, mặc dầu dịch bệnh Covid – 19 diễn biến phức tạp, kéo dài nhưng công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn tại bộ phận tiếp Công dân của UBND huyện và UBND xã Đoàn Kết vẫn đảm bảo và thực hiện đúng quy định.

Phân công công chức thực hiện tiếp công dân thường xuyên; tham mưu, bố trí lịch cho lãnh đạo thực hiện việc tiếp công dân định kỳ theo quy định.

Thực hiện việc tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, chuyển các cơ quan có thẩm quyền tham mưu giải quyết, trả lời công dân kịp thời, theo quy định.

Ban Tiếp công dân huyện đã kịp thời tham mưu UBND huyện văn bản đôn đốc, nhắc nhở, phê bình đối với Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ giải quyết đơn chậm so với thời gian quy định (*một số đơn*).

III. MỘT SỐ ĐỀ NGHỊ

1 Đối với UBND huyện

Quan tâm đầu tư sửa chữa khuôn viên, trụ sở tiếp công dân huyện (*đã xuống cấp*), tạo điều kiện cho công tác tiếp Dân và người Dân đến liên hệ công việc.

2. Đối với Ban tiếp công dân huyện

Tham mưu cho lãnh đạo huyện thực hiện quy định của Luật Tiếp công dân: “*các cơ quan như Văn phòng Huyện ủy, UBKT Huyện ủy cử đại diện phối hợp cùng Ban Tiếp công dân huyện thực hiện tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân*”.

Thường xuyên kiểm tra, rà soát, đôn đốc các cơ quan, đơn vị được giao thụ lý, giải quyết đơn nhưng thực hiện chậm so với thời gian quy định. Tham mưu lãnh đạo huyện văn bản nhắc nhở, phê bình, nhằm hạn chế đơn thư giải quyết quá hạn (*chủ quan*).

Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để công dân tiện tra cứu, theo dõi hồ sơ. Đăng tải thường xuyên trên Trang thông tin điện tử của huyện các văn bản trả lời, giải quyết ...

3. Đối với UBND xã Đoàn Kết

Bộ phận Tiếp công dân thực hiện việc ghi chép sổ trực tiếp công dân thường xuyên và của lãnh đạo theo quy định tại Khoản 3, Điều 8, Luật tiếp công dân 2013.

Trên đây là kết quả giám sát việc chấp hành pháp luật trong công tác tiếp Công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn huyện, xã năm 2021 và 6 tháng đầu năm 2022 của Ban Pháp chế HĐND huyện.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND huyện
- CT UBND, UBMTTQVN huyện;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện, UBND xã Đoàn Kết;
- Các vị Đại biểu HĐND huyện;
- LĐVP, CVVP;
- Lưu VT.

TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN



Lê Văn Ngọc

