

BHXH TỈNH BÌNH PHƯỚC  
**BHXH HUYỆN BÙ ĐĂNG**

Số: 79 /BC-BHXH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bù Đăng, ngày 17 tháng 12 năm 2020

## BÁO CÁO

### Giải trình các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại Hội nghị tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ Mười ba - HĐND huyện khóa VI

Thực hiện Công văn số 37/HĐND ngày 13/11/2020 của HĐND huyện V/v Giải trình các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại Hội nghị tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ Mười ba HĐND huyện khóa VI.

1. Ý kiến cử tri Nguyễn Xuân Kiên- Thôn 4, xã Bình Minh về việc Bảo hiểm xã hội huyện Bù Đăng sửa chữa thông tin sai lệch trên thẻ BHYT.

BHXH huyện Bù Đăng trả lời như sau:

Căn cứ Quyết định 595 ban hành ngày 14/04/2017 của Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam về việc Ban hành Quy trình thu BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN, quản lý sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế.

Tại Khoản 2 Điều 30. Cấp lại, đổi thẻ BHYT:

Trường hợp thay đổi thông tin: Không quá 03 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định.

Trường hợp người tham gia đang điều trị tại các cơ sở KCB, thực hiện trong ngày khi nhận đủ hồ sơ theo quy định.

2. Ý kiến của cử tri Dương Xuân Tường- Thôn Sơn Quý- Phú Sơn. Trong thời gian vừa qua người có thẻ BHYT đi khám, điều trị tại Trung tâm y tế huyện thì được thông báo thẻ không còn giá trị, nhưng đến cơ quan Bảo hiểm xã hội thì trả lời thẻ BHYT vẫn còn giá trị, vấn đề này đã khiến bệnh nhân đi lại nhiều lần. Đề nghị cơ quan BHXH huyện làm việc với Trung tâm y tế huyện để rà soát và thống nhất thời gian sử dụng thẻ BHYT tránh việc làm phiền người dân khám chữa bệnh bằng thẻ BHYT.

BHXH huyện Bù Đăng trả lời như sau:

Để BHXH huyện có cơ sở làm việc với Trung tâm y tế huyện. Đề nghị cử tri nêu rõ thời gian (ngày tháng năm) đi khám chữa bệnh cụ thể và nhân viên y tế phòng số bao nhiêu bao thẻ BHYT hết giá trị sử dụng.

Trên đây là báo cáo của Bảo hiểm xã hội huyện Bù Đăng trả lời ý kiến cử tri tại Hội nghị tiếp xúc cử tri Trước kỳ họp thứ Mười ba- HĐND khóa VI/

**Nơi nhận:**

- VP HĐND huyện;
- Lưu: VT.



**GIÁM ĐỐC**

*Nguyễn Văn Ánh*